

INTRODUCCIÓN

PAREX PARAGUAY S.A. es una empresa constituida y regulada por las leyes de la República del Paraguay, dedicada a la fabricación, importación y comercialización de productos para la construcción y la industria. A continuación, se establecen los términos y condiciones generales para la comercialización de los productos que oferta a los consumidores.

COMPRA

La formalización del pedido por parte del Comprador implica, de forma plena e irrevocable, el conocimiento y expresa aceptación de los siguientes Términos y Condiciones Generales de Venta, el cual se encuentra disponible en la página web <https://pry.sika.com/>. PAREX PARAGUAY S.A. informa debidamente al Comprador de su obligación de dirigirse al vínculo mediante facturas o cotizaciones.

PRECIOS

Los precios de venta de los productos son los indicados en la factura emitida por PAREX PARAGUAY S.A. , incluye el IVA vigente a la fecha de su emisión y deberá ser aceptada por el Comprador y/o Cliente y/o Usuario. Los precios pactados para el producto adquirido a través de la factura emitida no serán alterados por la empresa PAREX PARAGUAY S.A. desde que fuera recibida la orden de compra del Comprador, quedando entendido que los productos que se adquieran en futuras compras podrán sufrir variación en el precio, pero sin que en forma alguna y bajo ninguna circunstancia, esta futura modificación pueda ser trasladada a los productos adquiridos y facturados previamente.

Los precios fijados son susceptibles de variación mediante la emisión de una nueva Lista de Precios por parte de PAREX PARAGUAY S.A. , por lo que es obligación del Comprador verificar el precio de los productos antes de remitir la orden de compra. En caso de no aceptar el Comprador la variación del precio, el Vendedor podrá dar por cancelado el pedido.

PROCESAMIENTO DE ORDENES DE COMPRA

Para el procesamiento de toda Orden de Compra, el Comprador deberá estar al día en sus obligaciones con PAREX PARAGUAY S.A. Las Órdenes de Compra deberán incluir como mínimo la siguiente información: nombre del Comprador, descripción y cantidad de cada producto, especificación si será enviado por Sika o retirado por el Comprador. PAREX PARAGUAY S.A. se reserva el derecho de requerir información adicional, basada en los requerimientos del despacho.

Todo pedido debe contar con una Orden de Compra o Nota de Pedido enviada por correo o sistema electrónico, etc. por parte del Comprador, para efectivizar la venta y generar la factura respectiva. En casos donde el Comprador no maneje un sistema de compras con órdenes formales, los pedidos serán enviados por correo electrónico a través del Asesor Comercial.

Las Órdenes de Compra serán procesadas de acuerdo a la disponibilidad de los productos en Stock existentes en los depósitos de PAREX PARAGUAY S.A. , y según orden de recepción. El Comprador reconoce como válidas todas las comunicaciones intercambiadas con SIKA PARAGUAY SA mediante transmisión de datos electrónicos las direcciones de

correo electrónico utilizadas por el Comprador y/o a los dispositivos electrónicos de comunicación (teléfonos móviles inteligentes).

ENTREGA

Los productos serán entregados en el domicilio indicado por el Comprador o quedarán a disposición del mismo en fábrica o almacén de PAREX PARAGUAY S.A. , momento desde el cual se tendrá por perfeccionada la venta.

En caso de que el transporte de los productos sea proporcionado o contratado por el Comprador, la responsabilidad durante el traslado será a cargo de éste, incluido cualquier tipo de daño o faltante. La recepción de los productos por parte del transportista designado o contratado por el Comprador, sea o no su dependiente, factor o prestador de servicio independiente, implicará la aceptación o conformidad con los productos por parte del Comprador, por lo que en caso de disconformidad con los productos, el transportista no deberá recepcionarlos, quedando los productos en el depósito, y el Comprador deberá proceder a notificar de su inconformidad a PAREX PARAGUAY S.A. en el plazo de 48 horas.

La venta realizada entre presentes o en el local comercial de SIKA PARAGUAY SA quedará perfeccionada y será irrevocable si el Comprador o su Transportista designado o contratado recibió los productos sin formular objeciones, dejando constancia por escrito del reclamo en la guía del transportista o a través de un correo electrónico remitido por el Comprador dentro del plazo de 48 horas.

El Comprador podrá formular retractación de la compra en el plazo de siete días hábiles contados desde la firma del contrato o desde la recepción del producto, siempre que el contrato hubiere sido celebrado fuera del establecimiento comercial, especialmente si ha sido celebrado por teléfono, a través de la web/internet o por cualquier otro modo a distancia o entre no presentes, o en el domicilio del Comprador. Transcurrido dicho plazo, la compra quedará perfeccionada y será irrevocable, siendo el Comprador plenamente responsable. Los costos que deberá cubrir el Comprador serán solo los relativos al retorno de los productos o el pago de los servicios transporte ya prestados.

Queda exceptuado del derecho de retracto los siguientes casos:

- a) cuando los artículos hayan sido elaborados de acuerdo a las especificaciones proveídas por el Comprador y cuando hubieren sido personalizados;
- b) productos que por sus características no puedan ser devueltos o que se deterioren rápidamente;
- c) productos daños total o parcialmente, abiertos o utilizados.

En cualquiera de los casos la venta será irrevocable si el Comprador utilizó los productos o si los mismos sufrieron algún tipo de deterioro.

El riesgo por pérdida y/o daño del producto corresponderá al Comprador desde el momento en que sea entregado en sus instalaciones, proyectos, puntos de venta o lugar de entrega definido en la Orden de Compra correspondiente.

El incumplimiento de PAREX PARAGUAY S.A. en la entrega de productos referente a una orden de compra o factura, solo dará derecho al Comprador a la renegociación de la

misma, limitándose la responsabilidad de PAREX PARAGUAY S.A. a la fijación de una nueva fecha de entrega, la cual deberá ser aceptada por el Comprador. La falta de acuerdo en la fijación de la nueva fecha de entrega de los productos provocará la terminación del contrato sin responsabilidad SIKA PARAGUAY SA y el Comprador.

El domicilio del Comprador será el indicado en la Orden de Compra, lugar al cual deben ser dirigidas todas las comunicaciones. Cualquier cambio de domicilio deberá ser comunicado a la otra parte por escrito con una anticipación de quince (15) días corridos.

PAREX PARAGUAY S.A. realizará envío de pedidos sin costo adicional en Capital y Area Metropolitana, para compras superiores a Dolares Americanos Cien (U\$. 100,00) correspondiente el tipo vendedor del día en que fuere recepcionada la orden de compra. Los envíos a otras áreas fuera de las señaladas estarán sujetas a la disponibilidad del departamento de Logística.

PAREX PARAGUAY S.A. no será responsable por la modificación en el plazo de entrega de los productos, aun cuando estos hubieren sido esenciales para la compra, cuando se presenten casos fortuitos o de fuerza mayor.

PAGO

Toda factura emitida por PAREX PARAGUAY S.A. al Comprador será en moneda de curso legal o en dólares americanos, previo acuerdo con el Comprador, a ser pagado dentro del plazo acordado entre las partes, o según las condiciones de crédito vigentes a la fecha de la colocación de la Orden de Compra correspondiente. Las condiciones de pago serán las indicadas en las facturas emitidas por PAREX PARAGUAY S.A. , y serán aceptadas por el Comprador.

El Comprador podrá efectuar los pagos a los cobradores autorizados por SIKA PARAGUAY SA, así como mediante depósito o transferencia bancaria a cualquiera de las cuentas corrientes que informe PAREX PARAGUAY S.A. , tanto para facturas como para los cheques u otros medios a ser pagados. PAREX PARAGUAY S.A. no aceptará cheques de terceros como medio de pago.

PAREX PARAGUAY S.A. podrá autorizar términos de crédito al Clientes que reúnan los requisitos establecidos por el Departamento de Crédito y Cobranzas. Para el establecimiento y mantenimiento de montos de créditos, el Cliente deberá proporcionar a PAREX PARAGUAY S.A. toda la información requerida en los plazos establecidos.

La falta de pago a su vencimiento del precio de los productos vendidos a crédito generará un interés moratorio de pleno derecho y sin necesidad de requerimiento previo, equivalente al límite máximo de las tasas permitidas por el BCP. La falta de pago de cualquier obligación a su vencimiento hará decaer todos los demás plazos de pago correspondiente a otras obligaciones pudiendo PAREX PARAGUAY S.A. iniciar las acciones judiciales tendientes al cobro de lo adeudado más sus intereses y costos, y a incluir al Comprador o Cliente en el registro de morosos de la firma Informconf.

DEVOLUCIONES

PAREX PARAGUAY S.A. no recibirá devoluciones de productos una vez aceptada la conformidad de los productos por parte del Comprador, salvo los casos expresamente en estas condiciones generales.

Las empresas de transporte contratadas por PAREX PARAGUAY S.A. para realizar el traslado y entrega de sus productos a los Compradores, no están autorizadas a recibir productos en devolución, y en consecuencia no pueden trasladarla de regreso.

Los productos comercializados por PAREX PARAGUAY S.A. son mayormente perecederos, y por ende cuentan con fecha de vencimiento especificada en el empaque y/o envase del producto, con la finalidad de que el Comprador monitoree adecuadamente la rotación de estos. Por tal razón, PAREX PARAGUAY S.A. no aceptará devoluciones de productos vencidos por falta de rotación.

Excepcionalmente PAREX PARAGUAY S.A. recibirá devoluciones siempre y cuando exista alguna razón justificada, y las mismas estarán condicionadas al buen estado de los productos (fecha de vencimiento, sellos de seguridad, empaques y/o envases originales), hallándose a cargo del Comprador el traslado de los productos hasta PAREX PARAGUAY S.A. La respuesta a una solicitud de devolución deberá ser por escrito y entregada al Comprador, basada sobre el conocimiento a fondo de los hechos y responsabilidades establecidas por PAREX PARAGUAY S.A.

En el caso de que la solicitud de Devolución sea aprobada, el Comprador recibirá una Nota de Crédito por el monto acordado. El valor de dicha nota de crédito se aplicará en relación a los precios de la factura correspondiente. En caso de haber sido pagada, el crédito se aplicará a una compra futura. En ningún caso, una devolución no aceptada o en trámite, podrá justificar por parte del Comprador, un retraso o suspensión del pago de obligaciones comerciales con PAREX PARAGUAY S.A.

RECLAMOS

La respuesta a un reclamo deberá ser por escrito y autorizada, basada en el conocimiento a fondo de los hechos y responsabilidades establecidas por PAREX PARAGUAY S.A. El monto acordado por el Reclamo será entregado en productos y no en dinero.

Los reclamos serán tratados bajo los códigos de ética de Sika, se adecuarán a las normativas vigentes del país y se evaluará la participación de aseguradoras según corresponda.

GARANTÍA DE CALIDAD

PAREX PARAGUAY S.A. solamente se ocupa de la comercialización de los productos, no así de la utilización o aplicación de estos. PAREX PARAGUAY S.A. no es responsable por los daños producidos o relacionados al uso incorrecto del producto o de su aplicación.

La garantía de calidad que cubre al producto se limitará únicamente a aquellos comercializados dentro del territorio nacional por PAREX PARAGUAY S.A.

Los términos y condiciones de dicha garantía de calidad se incluyen en los manuales y/u hojas técnicas vigentes de cada producto, o en la página web de PAREX PARAGUAY S.A. (<https://pry.sika.com/>).

La garantía de calidad será aplicable siempre y cuando el producto haya sido utilizado bajo las condiciones indicadas de uso y/o aplicación descritos en los catálogos, Hojas Técnicas y manuales que están a disposición del usuario. El Comprador deberá referirse siempre a la última versión de la Hoja Técnica disponible en la página web (<https://pry.sika.com/>) o solicitarla en Atención al Cliente.

PAREX PARAGUAY S.A. podrá acceder al reemplazo del producto por uno igual, o a la emisión de una nota de crédito en favor del Cliente, siempre y cuando se compruebe que el producto no cumple con las funciones para las que fue diseñado bajo las condiciones mencionadas. Todo producto que presente etiquetas, envases y/o empaques diferentes a la original de PAREX PARAGUAY S.A. , invalidará la garantía de calidad respectiva.

PROPIEDAD INTELECTUAL & LEGALIDAD

El Cliente no puede utilizar el nombre comercial, marcas, gráficos y/o nombres registrados u otra designación de PAREX PARAGUAY S.A. según solicitudes de registro de marca (Dirección Nacional de Propiedad Intelectual DINAPI), en cualquier publicación, promoción, forma o medio, sin el previo consentimiento de PAREX PARAGUAY S.A.

PRIVACIDAD

El Usuario acepta las prácticas de uso de datos que comprenden la recopilación, utilización, procesamiento y uso compartido de la información provista por el usuario, la transferencia y procesamiento de la información del usuario en cualquier país del mundo fuera de aquel donde el usuario fija residencia. El usuario reconoce y acepta que el almacenamiento y procesamiento de datos fuera del país de su residencia podría tener un tratamiento distinto al que rige en su país.

Para la utilización del servicio el usuario autoriza y suministra datos para vincularlo o identificarlo tales como nombre, seudónimo, direcciones de email, direcciones físicas, ciudad, país, fotografías y cualquier otro dato vinculado a número de teléfono.

NULIDAD

La nulidad de cualquiera de las condiciones establecidas en este documento no afectará a la totalidad del mismo, debiendo ser integradas estas cláusulas y condiciones mediante la aplicación de las disposiciones legales vigentes.

PLATAFORMA

El ingreso del Comprador, al Sitio página web <https://pry.sika.com/>. hace presumir sin admitir prueba en contra que ha leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones a los efectos de su registro como Usuario o Comprador o Cliente de la plataforma. El Comprador deberá abstenerse de utilizar el sitio si no comprende el idioma castellano, si no está conforme con los estos términos y condiciones de uso, o si no reúne los requisitos para ser usuario según estos. SIKA PARAGUAY SA podrá modificar los términos y condiciones generales sin necesidad de comunicación previa o consentimiento del Comprador. Todas las modificaciones serán publicadas en el sitio y el uso del mismo por parte del usuario, una vez que dichos cambios hayan sido publicados, implica la inmediata conformidad y aceptación. El usuario deberá consultar en todo momento y antes de cada uso del sitio sobre la versión más reciente de los términos y condiciones generales.

El usuario tiene prohibido: (i) usar la Plataforma para fines que violen las leyes y regulaciones vigentes en Paraguay y acuerdos internacionales, ni incurrir en cualquier práctica que de cualquier manera pudiere atentar contra la ley, la moral y las buenas costumbres o que viole los derechos de cualquier Usuario y/o de SIKA PARAGUAY SA; (ii) usar y/o hackear la Plataforma de cualquier forma que pudiere dañar, inutilizar, deteriorar, afectar o sobrecargar la normal utilización de los Servicios y/o que pudiere afectar los sistemas, plataformas, software y hardware de SIKA PARAGUAY SA o de otros Usuarios; (iii) transmitir o distribuir en la Plataforma cualquier virus, programa o elemento electrónico que pudiere dañar o impedir el normal funcionamiento de la Plataforma, los sistemas de SIKA PARAGUAY SA, sus equipos informáticos, y a su vez, interferir con su seguridad, generando un daño a SIKA PARAGUAY SA, otros Usuarios y/o a terceros; (iv) impedir o interrumpir el uso de la Plataforma a terceros; (v) usar cuentas y/o información personal de terceros, sin contar con la autorización del tercero titular; (vi) monitorear,

copiar o extraer información de la Plataforma, ya sea utilizando procesos automáticos o manuales; (vii) subir, publicar, postear, transmitir, compartir o hacer pública en la Plataforma, o en cualquier otro sitio web, cualquier información privada o de identificación personal de cualquier Usuario de la Plataforma, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo la publicación de nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones particulares o laborales, identificaciones, información de cuentas corrientes y/o de tarjetas de crédito, entre otras, independiente de que esa información privada o de identificación personal de un tercero se encuentre publicada deliberada o accidentalmente en la Plataforma de modo visible para los demás Usuarios; (viii) transmitir o publicar la información personal mencionada en el punto anterior a través de emails, blogs, foros o cualquier otro medio de comunicación de cualquier tipo; (ix) efectuar un mal uso de cualquier información y contenidos accesibles desde la Plataforma, entendiendo el mal uso - a modo de ejemplo y no limitativo - como las acciones que pudieren menoscabar los derechos fundamentales y las libertades reconocidas constitucionalmente; las acciones que induzcan o promuevan acciones delictivas; las acciones que induzcan a estados de temor a terceros.

La infracción de cualquiera de las normas de uso del sitio facultará a PAREX PARAGUAY S.A. a desactivar la Cuenta del Usuario, negar el acceso al usuario, y a ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos y al resarcimiento de los daños y perjuicios causados.

COMPETENCIA JURISDICCIONAL

Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja en relación con este contrato y cualquier modificación posterior, incluyendo, sin limitación, su formación, validez, efecto vinculante, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como reclamos no contractuales, serán sometidas a la competencia territorial de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, con renuncia a cualquier otro que pudiere corresponder. PAREX PARAGUAY S.A. y el Cliente se obligan y aceptan incluir en las letras de cambio, pagarés o cualquier otro documento de giro, la elección del foro conforme a la competencia territorial citada. Este contrato se interpretará y aplicará de conformidad con las leyes de la República de Paraguay, independientemente de los principios de conflicto de leyes.